



**TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO**

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO  
Instituto Tecnológico de Chihuahua II

Código:  
ITCHII-MC-01-06

Anexo 6. Mapa e Interacción de Procesos

Revisión 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4

Página 1



## MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO

### PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD

CONTEXTO Y PARTES  
INTERESADAS



ENTRADAS REQUISITOS DEL  
ESTUDIANTE

PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN

PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO  
PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN

PROCESO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS



SALIDA SERVICIO EDUCATIVO,  
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y PARTES  
INTERESADAS

 <b>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</b>	<b>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</b> <b>Instituto Tecnológico de Chihuahua II</b>	<b>Código:</b> <b>ITCHII-MC-01-06</b>	
	<b>Anexo 6. Mapa e Interacción de Procesos</b>	<b>Revisión 0</b>	
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4</b>	<b>Página 2</b>	



### Descripción de la interacción de los procesos.

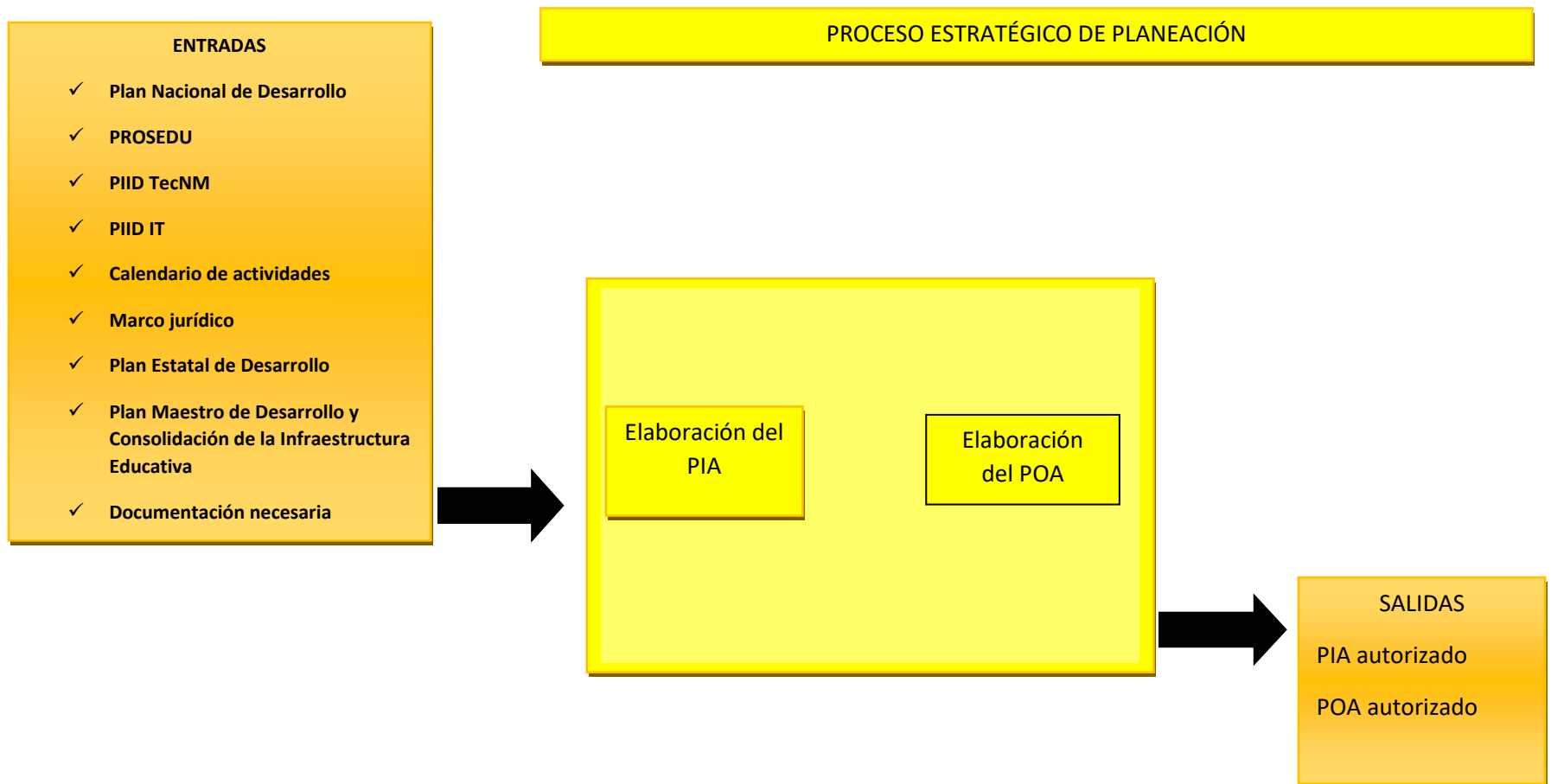
La nomenclatura de Procesos Estratégicos en el SGC (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo) del instituto deriva del modelo educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado del Tecnológico Nacional de México (TecNM). Los procesos de realización del Servicio educativo son los Procesos estratégicos Académico y de Vinculación y los Procesos Estratégicos de administración de recursos, de planeación y de calidad son procesos soporte para los de realización del servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:



DE	A	ACADÉMICO	VINCULACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
ACADÉMICO			* Solicitudes de visitas a Empresas.	* Solicitudes de Mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística.	* Información para la evaluación de procesos y productos
VINCULACIÓN		* Visitas a empresas para la formación profesional del alumno * Constancia de servicio social para el acto de recepción Profesional * Informe de Seguimiento a egresados		* Solicitudes de Mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos	* Información para la evaluación de procesos y productos
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información para la evaluación de los procesos
PLANEACIÓN		* Planeación de actividades necesarias para cumplir Proyectos del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA	* Planeación de actividades necesarias para cumplir Proyectos del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA	* Planeación de actividades necesarias para cumplir Proyectos del PIA. Disponibilidad y asignación de recursos a través POA		* Planeación de actividades necesarias para cumplir Proyectos del PIA. * Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA * Información para la

 <p><b>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</b></p>	<p><b>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</b>  <b>Instituto Tecnológico de Chihuahua II</b></p>	<p><b>Código:</b>  <b>ITCHII-MC-01-06</b></p>	
	<p><b>Anexo 6. Mapa e Interacción de Procesos</b></p>	<p><b>Revisión 0</b></p>	
	<p><b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4</b></p>	<p><b>Página 3</b></p>	

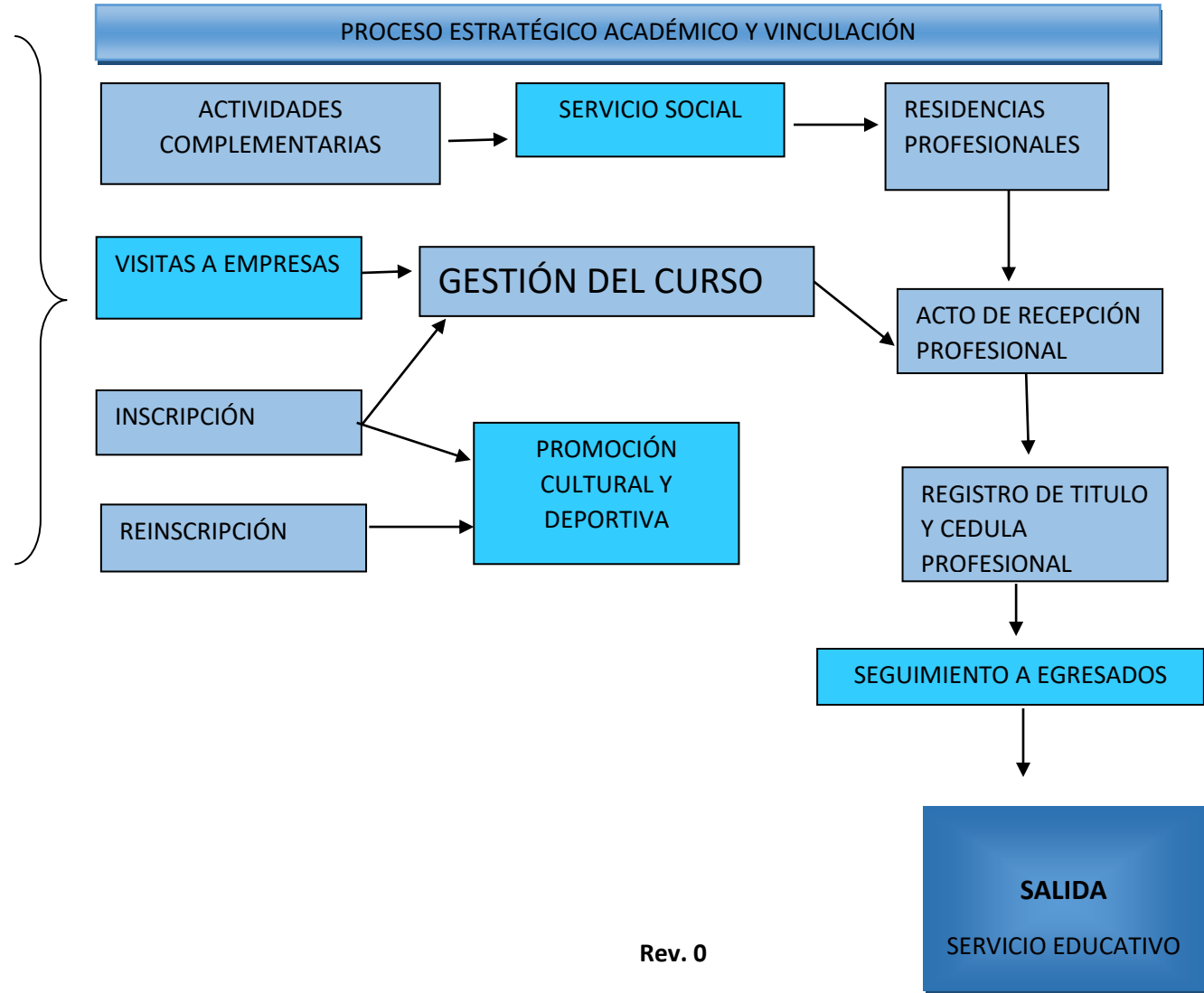
					evaluación de los procesos
<b>CALIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Medición análisis y mejora de procesos y productos.</li> <li>* Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Medición análisis y mejora de procesos y productos.</li> <li>* Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través.</li> <li>* Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Medición análisis y mejora de procesos y productos.</li> <li>* Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo</li> </ul>	



 <p><b>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</b></p>	<p><b>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</b> Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p><b>Código:</b> ITCHII-MC-01-06</p>	
	<p><b>Anexo 6. Mapa e Interacción de Procesos</b></p>	<p><b>Revisión 0</b></p>	
	<p><b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4</b></p>	<p><b>Página 4</b></p>	

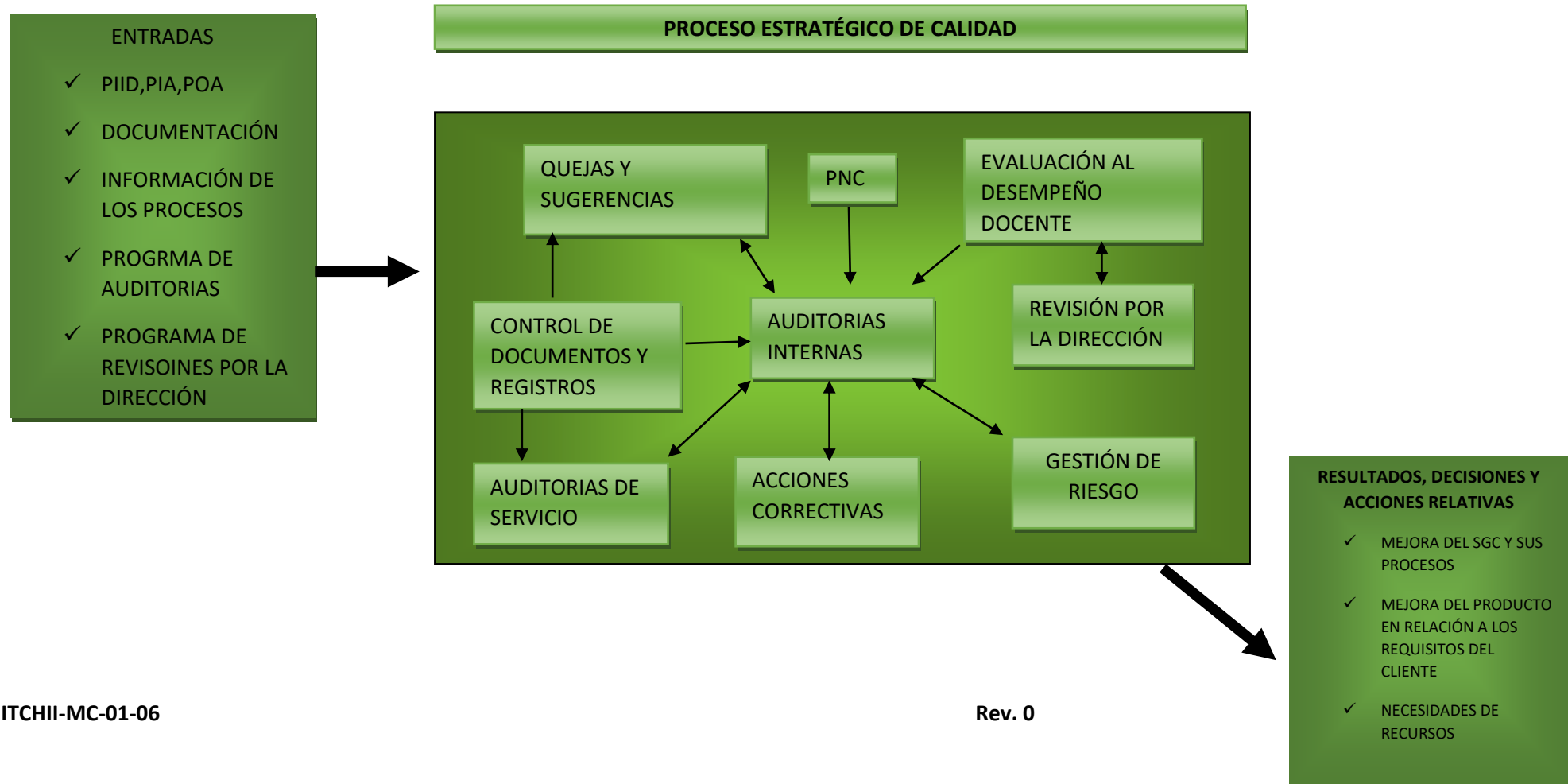




 <p><b>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</b></p>	<p><b>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</b> Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p><b>Código:</b> ITCHII-MC-01-06</p>	
	<p><b>Anexo 6. Mapa e Interacción de Procesos</b></p>	<p><b>Revisión 0</b></p>	
	<p><b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4</b></p>	<p><b>Página 5</b></p>	

- ENTRADAS**
- ✓ SOLICITUD DE FICHA DEL ASPIRANTE.
  - ✓ DOCUMENTACIÓN REQUERIDA AL ASPIRANTE.
  - ✓ CALENDARIO ESCOLAR
  - ✓ PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO
  - ✓ PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO
  - ✓ LEYES, REGLAMENTOS Y MANUALES.
  - ✓ PIA Y POA



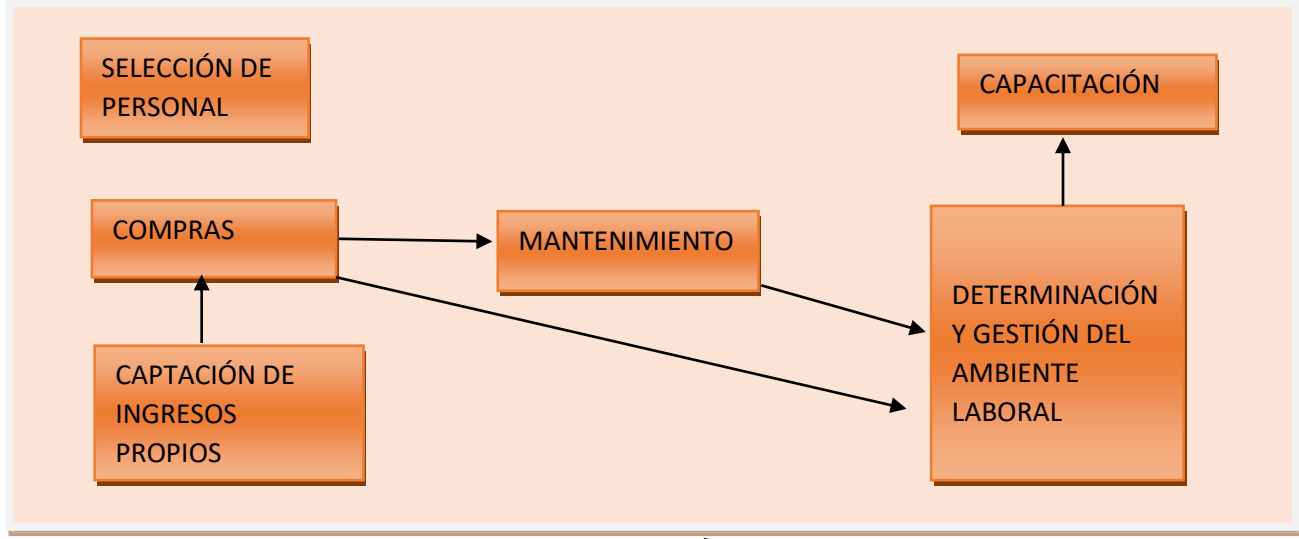
 <p><b>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</b></p>	<p><b>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</b> Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p><b>Código:</b> ITCHII-MC-01-06</p>	
	<p><b>Anexo 6. Mapa e Interacción de Procesos</b></p>	<p><b>Revisión 0</b></p>	
	<p><b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4</b></p>	<p><b>Página 6</b></p>	



 <p><b>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</b></p>	<p><b>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</b> Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p><b>Código:</b> ITCHII-MC-01-06</p>	
	<p><b>Anexo 6. Mapa e Interacción de Procesos</b></p>	<p><b>Revisión 0</b></p>	
	<p><b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4</b></p>	<p><b>Página 7</b></p>	

- ENTRADA**
- ✓ PIA Y POA
  - ✓ CALENDARIO DE ACTIVIDADES
  - ✓ SOLICITUDES DE COMPRA Y MANTENIMIENTO
  - ✓ DOCUMENTACIÓN

**PROCESO ESTRATÉGICO ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS**



- SALIDA**
- ✓ COMPRAS DE MANTENIMIENTO REALIZADAS.
  - ✓ CAPACITACIÓN PERSONAL PARA LAS ÁREAS
  - ✓ GESTIÓN DEL AMBIENTE LABORAL