




 TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO	TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II	Código: ITCHII-MC-01-04	
	Anexo 4. Plan Rector de la Calidad	Revisión 0	
	Referencia a la Norma ISO 901:2015 8.6,9.1.1	Página 1	



PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FREC. DE MEDICION	RESPON-SABLE
			2018			
ACADEMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	EFICIENCIA DE EGRESO= (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	ISC=51 II=45 IInf=42.31 LA=71 ARQ=70 IGE=34.14	%	Semestral	Subdirector (a) Académico (a)

 TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO	TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II	Código: ITCHII-MC-01-04	
	Anexo 4. Plan Rector de la Calidad	Revisión 0	
	Referencia a la Norma ISO 901:2015 8.6,9.1.1	Página 2	



		<p align="center">CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE</p> <p align="center">(CREDITOS APROBADOS ÷ CREDITOS ASIGNADOS)*100</p>	ISC=87 II=82 IIInf=92 ARQ=87 IGE= 92 LA= 94	%	Semestral	Subdirector (a) Académico (a)
--	--	---	--	---	-----------	----------------------------------

 TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO	TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II	Código: ITCHII-MC-01-04	 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHIHUAHUA II
	Anexo 4. Plan Rector de la Calidad	Revisión 0	
	Referencia a la Norma ISO 901:2015 8.6,9.1.1	Página 3	



		INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FREC. DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2018			
PROCESO ESTRATEGICO VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTE A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	VISITAS A EMPRESAS (Cantidad de visitas por carrera por semestre)	ISC= 5, II=5 LA=5, IGE=5, IIInf=5, ARQ.=5 IDI=2	VISITAS	Semestral	Subdirector(a) de Planeación y Vinculación
		PROGRAMA CULTURAL	80	PRESENTACIONES	Anual	Subdirector(a) de Planeación y Vinculación
		PROGRAMA DEPORTIVO	20	EVENTOS	Anual	Subdirector(a) de Planeación y Vinculación

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	<p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p>Código: ITCHII-MC-01-04</p>	
	<p>Anexo 4. Plan Rector de la Calidad</p>	<p>Revisión 0</p>	
	<p>Referencia a la Norma ISO 901:2015 8.6,9.1.1</p>	<p>Página 4</p>	



PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FREC. DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2018			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	<p>ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PIA = (No. DE METAS DEL PIA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PIA PROGRAMADAS) *100</p>	85	%	Anual	Subdirector(a) de Planeación y Vinculación
		<p>CUMPLIMIENTO CON LOS TIEMPOS DE ENTREGA A TecNM</p> <p>(DE ACUERDO A CALENDARIO DE FECHAS DE ENTREGA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE DGEST)</p>	100	%	Anual	Subdirector(a) de Planeación y Vinculación

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	<p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p>Código: ITCHII-MC-01-04</p>	
	<p>Anexo 4. Plan Rector de la Calidad</p>	<p>Revisión 0</p>	
	<p>Referencia a la Norma ISO 901:2015 8.6,9.1.1</p>	<p>Página 5</p>	

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FREC. DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2018			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA= (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	95	%	Semestral	Subdirector(a) de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPO DE VOZ Y DATOS= (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	95	%	Semestral	Subdirector(a) de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO INFRAESTRUCTURA= (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	85	%	Semestral	Subdirector(a) de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO EQUIPO E VOZ Y DATOS = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	85	%	Semestral	Subdirector(a) de Servicios Administrativos

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	<p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p>Código: ITCHII-MC-01-04</p>	
	<p>Anexo 4. Plan Rector de la Calidad</p>	<p>Revisión 0</p>	
	<p>Referencia a la Norma ISO 901:2015 8.6,9.1.1</p>	<p>Página 6</p>	

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FREC. DE MEDICIÓN	RESPONSA-BLE
			2018			
		<p>PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100</p>	70	%	Anual	Subdirector(a) de Servicios Administrativos
		<p>PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100.</p>	90	%	Anual	Subdirector(a) de Servicios Administrativos

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	<p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p>Código: ITCHII-MC-01-04</p>	
	<p>Anexo 4. Plan Rector de la Calidad</p>	<p>Revisión 0</p>	
	<p>Referencia a la Norma ISO 901:2015 8.6,9.1.1</p>	<p>Página 7</p>	

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FREC.DE MEDICIÓN	RESPONSA-BLE
			2018			
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	PROMEDIO INSTITUCIONAL DE LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	89	%	Semestral	Subdirector(a)Académico a)
		CALIFICACIÓN POR ÁREA DE AUDITORÍA DE SERVICIO	4	Valor absoluto	Semestral	Subdirectores (as)
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos ÷ Número total de indicadores del plan rector) *100	75	%	Semestral	RD
		CALIFICACION DE ENCUESTA DE EGRESADOS DE LA GENERACIÓN (Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes por egresar en el semestre)	4	Valor absoluto	Semestral	RD