
 TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO	TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II	Código: ITCHII-PO-17-01	
	Encuesta de Ambiente Laboral	Revisión 0	
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4	Página 1	

Encuesta de Ambiente Laboral

El propósito de esta encuesta es identificar las áreas de oportunidad que nos permiten determinar y gestionar el ambiente de trabajo adecuado para cumplir con los requerimientos del Servicio Educativo.

Recuerda que las respuestas son opiniones basadas en tu experiencia de trabajo, por lo tanto no hay respuestas correctas e incorrectas.

Por favor te pedimos que leas cuidadosamente cada una de las preguntas y marques con una X el número que describa mejor tu opinión, con base en la escala siguiente.

5	4	3	2	1
Totalmente De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferencia	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Marcar con una X según corresponda



- Hombre
- Mujer

Para los (as) jefes (as) de Departamento. Subdirección a la que pertenece.

- Académica
- Administrativa
- Planeación.

Resto del personal. Departamento de Adscripción.

- Dirección.
- Subdirección de Planeación.
- Subdirección Administrativa.
- Subdirección Académica.
- Planeación, Programación y Presupuestación.
- Comunicación y difusión.
- Servicios Escolares.
- Extraescolares.
- Recursos Humanos.
- Recursos Financieros.
- Recursos Materiales.

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	<p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p>Código: ITCHII-PO-17-01</p>	
	<p>Encuesta de Ambiente Laboral</p>	<p>Revisión 0</p>	
	<p>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4</p>	<p>Página 2</p>	

- Mantenimiento.
- Centro de Cómputo.
- Ciencias de la Tierra.
- Ciencias Económico-Administrativas.
- Sistemas y Computación.
- Ingeniería Industrial.
- División Estudios.
- División de Estudios de Posgrado.
- Desarrollo Académico.
- Centro de Información.
- Gestión Tecnológica.
- Ciencias Básicas.

1 Condiciones de trabajo.

Calificación más alta: 5.

1.1 Tengo definidas claramente las funciones de mi puesto.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1.2 La carga de trabajo que hago es mayor a la de mis compañeros.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1.3 Cuento con los equipos y herramientas necesarias para ejecutar mi trabajo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	<p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p>Código: ITCHII-PO-17-01</p>	
	<p>Encuesta de Ambiente Laboral</p>	<p>Revisión 0</p>	
	<p>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4</p>	<p>Página 3</p>	

1.4 Considero que realizo mi trabajo bajo condiciones seguras.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1.5 Realizo tranquilamente mi trabajo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1.6 El quedarme tiempo adicional a mi horario de trabajo es obligatorio

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1.7 Estoy capacitado (a) lo suficiente para hacer bien mi trabajo.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1.8 Las funciones de mi puesto, las desempeño de acuerdo a como se declaran en el Manual de Organización.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1.9 Considero que tengo mi puesto seguro.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	<p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p>Código: ITCHII-PO-17-01</p>	
	<p>Encuesta de Ambiente Laboral</p>	<p>Revisión 0</p>	
	<p>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4</p>	<p>Página 4</p>	

Si su respuesta a la pregunta 1.7 es diferente a 5. Que capacitación consideras que requieres.

- Para el desempeño a tu trabajo.
- Para tu superación personal.
- De cooperación en tu área.
- De Supervisión por parte de tu jefe inmediato.
- Otros.

2. Cooperación

Calificación más alta: 5

2.1 Mis compañeros (as) de trabajo comparten conmigo información que me ayuda a realizar mi trabajo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2.2 Las relaciones entre el personal de los departamentos es buena.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2.3 Considero que en mi área podemos trabajar en equipo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2.4 Considero que con las demás áreas de trabajo podemos trabajar en equipo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	<p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p>Código: ITCHII-PO-17-01</p>	
	<p>Encuesta de Ambiente Laboral</p>	<p>Revisión 0</p>	
	<p>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4</p>	<p>Página 5</p>	

2.5 Existen áreas con quien me gusta trabajar mucho.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Supervisión.

Calificación más alta: 5

3.1 Mi jefe (a) es respetuoso (a) conmigo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.2 Mi jefe (a) conoce lo suficiente para resolver los problemas que se presentan.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.3 Mi jefe (a) atiende mis dudas e inquietudes rápidamente.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.4 La permanencia en mi lugar de trabajo es independiente de la relación personal con mi jefe (a) inmediato (a).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	<p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p>Código: ITCHII-PO-17-01</p>	
	<p>Encuesta de Ambiente Laboral</p>	<p>Revisión 0</p>	
	<p>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4</p>	<p>Página 6</p>	

3.5 Mi jefe (a) solamente me pide que me quede tiempo adicional cuando es necesario.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.6 Estoy de acuerdo que mi trabajo sea supervisado.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.7 Mi jefe (a) me apoya en la solución de problemas que se presentan en mi trabajo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.8 Me siento satisfecho (a) por el desempeño de mi jefe (a).



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. Condiciones de trabajo.

Calificación más alta: 5

4.1 Cuento con espacio físico adecuado para la realización de mis actividades.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II	Código: ITCHII-PO-17-01	
	Encuesta de Ambiente Laboral	Revisión 0	
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4	Página 7	

4.2 Realizo mi trabajo en condiciones seguras.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4.3 Los niveles de ruido son aceptables para la realización de mi actividad.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4.4 Los niveles de temperatura son aceptables para la realización de actividad.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4.5 Los niveles de humedad son aceptables para la realización de actividad.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4.6 Los niveles de iluminación son aceptables para la realización de actividad.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	<p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II</p>	<p>Código: ITCHII-PO-17-01</p>	
	<p>Encuesta de Ambiente Laboral</p>	<p>Revisión 0</p>	
	<p>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4</p>	<p>Página 8</p>	

5. Satisfacción en el trabajo.

Calificación más alta: 5

5.1 Me gusta mi trabajo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5.2 Me gusta mi horario

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5.3 Permanecería en el Instituto Tecnológico de Chihuahua II aunque me ofrecieran un trabajo similar por el mismo sueldo.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5.4 Me gustaría permanecer en mi departamento.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5.5 Me siento satisfecho (a) con mi jefe (a).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

 <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p>	TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Instituto Tecnológico de Chihuahua II	Código: ITCHII-PO-17-01	
	Encuesta de Ambiente Laboral	Revisión 0	
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4	Página 9	

5.6 Estoy motivado (a) por el reconocimiento que mi jefe (a) y los (as) directivos (as) dan mi trabajo.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5